

4·2·3

ERLEBNIS PERSÖNLICHKEIT

Vita

Andreas Rietz



Trainer & Coach
Geboren in Nordenham
Jahrgang 1963

4·2·3

BT Beratung & Training für die Wirtschaft GmbH

An der Vogelrute 2 • 50374 Erftstadt • T +49 (0) 2235 / 79916-0 • F +49 (0) 2235 / 79916-16 • kontakt@423gmbh.de • www.423gmbh.de

4·2·3

ERLEBNIS PERSÖNLICHKEIT

Abschluss

- Betriebsökonom (Bavaria, IHK München)
- Hotelbetriebswirt

Zusatzausbildungen

- Systemischer Coach, Dr. Wittschier
- Veranstaltungsmoderation, Moderatorenschule Baden-Württemberg
- Mitarbeitergewinnung und -bindung: Der Erfolgsfaktor Zukunft
- Gesprächsführung, Konfliktmanagement, Marketingplanung
- NLP-Practitioner, Training Deluxe
- Ausbildereignung, IHK

Themenschwerpunkte

- Entwicklung, Durchführung und Moderation von Outdoor-, Führungs-, Teambuildings- und Changemanagement-Trainings/Workshops
- Verkauf und Marketing (USP), Business Knigge
- (Neu-)Positionierung und Ausrichtung von Dienstleistungs-Unternehmen
- Spezialist für Service- und Dienstleistungsbranchen
- Service- und Dienstleistungsversprechen für Kundenzufriedenheit
- Hotelmanagement und Vertrieb

Berufliche Stationen

- seit 2010 Management- Coach, Berater und Moderator
- seit 2009 Selbständig als Unternehmensberater für Vertriebs- und Dienstleistungsunternehmen
- 2007 - 2009 Hotelmanagement Mercure
- 2000 - 2007 Resort Manager HAPIMAG, Schweizer Ferienhotellerie
- 1999 - 2000 Hotelmanagement Privathotellerie
- 1992 - 1998 Hotelmanagement Novotel
- 1991 - 1992 Unternehmensberatung Ahrensbeck, eastel Hotelmanagement

Besondere Leistungen

- 2016 Moderation, didacta Köln
- 10/2015 Qualitäts-Check Hotels in Deutschland, Hessischer Rundfunk/ TV, Service Reisen
- 06/2014 SAT 1, Akte 20.14 bei Ulrich Meyer, Hotelbeitrag
- seit 2014 Jährlich 2 - 3 TV-Auftritte bei KABEL 1 als „Hoteldirektor under Cover“ - Qualitäts-Check Hotels im Ausland (Mallorca, Kanaren, etc.)
- seit 2010 Moderation von Chefarztrunden, Podiumsdiskussionen, Klausurtagungen sowie Leitung von Team-Workshops

4·2·3

BT Beratung & Training für die Wirtschaft GmbH