

#### 4 · 2 · 3 Veröffentlichungen/Publicationen Dr. Bernd M. Wittschier

- 30 Minuten Machtspielchen im Büro: Erkennen und beenden, Gabal Verlag, Offenbach 2011.
- Kleinkrieg am Arbeitsplatz, in Deutsches Ärzteblatt, 06/10, S. A 253 ff.
- So verhindern Profis destruktive Machtspiele: Führung in der Krise, in Wirtschaft und Weiterbildung, 03/10, S. 34 ff.
- Bei Machtspielen richtig reagieren, in Verkaufsleiter Service, 03/10, S.10 ff
- Menschliche Dimension ist entscheidend, in Sales Business, 12/08, S. 28ff.
- Testen Sie Ihre Führungskompetenz: Apothekenziele mithilfe der Mitarbeiter erreichen, in Anzag Magazin, 12/08, S. 26ff.
- Führungswissen für Apothekenleiter: Erst der Mensch, dann der Mitarbeiter, in: Anzag Magazin, 06/08, S. 24ff.
- Mit Mediation aus dem Minus: Mediation zwischen Vater und Sohn – Die Kommunikation neu ankurbeln, in: Manager Seminare, 07/07, S. 64ff.
- Konfliktfrei kommunizieren, in: Wissensmanagement – Das Magazin für Führungskräfte, 07/06, S. 40.
- Förderung leistungsschwacher Mitarbeiter – Konkrete Förderung des Low- Performers, in: Euroforum Verlag 04/06, S. 1 - 55.
- Argumentationsstrategien für Problemerkunden, in: Finanzwelt, 04/06, S. 92.
- Souveräne Gesprächsführung – Willkommene Störungen, in: Versicherungsmagazin, 08/06, S 62.
- Gut sortierte Argumente, in: Tele Talk – Magazin für erfolgreiche Kommunikation, 07/06, S. 30.
- Wenn die Chemie nicht mehr stimmt, in: Deutsches Ärzteblatt, 03/06, Jg. 103, S. A 884.
- Überzeugende Leitung, in: Tele Talk – Magazin für erfolgreiche Kommunikation, 04/06, S. 24.



- Sand im Vertrieb, in: Der Handel, 02 / 06, S. 70.
- Erfolgreiche Qualifikation, in: Tele Talk Magazin für erfolgreiche Kommunikation, 02/06, S. 41.
- Kundengespräche - Fettnäpfchen voraus, in: Der Handel, 12/2005, S. 68.
- Teamgeist im Call Center, in: Tele Talk – Magazin für erfolgreiche Kommunikation, 12/05, S. 50f.
- Grundlagen von Coaching, Karriere-beratung, Outplacement und Mediation, in: Beratungskompass, Gabal Verlag, Offenbach 2005, S. 288ff.
- Wie Konflikte im Dentallabor gelöst werden können, in: Zahntechniker Zeitung, 10/05, S. 10f.
- Beratung im Praxistest: Aus dem Alltag eines Pseudocustomers, in: Anzag Magazin, 10/11/05, S. 33ff.

- Klare Prioritäten setzen! In: Der Kassenarzt, 09/05, S. 39
- Martin Buber und der Geist der Mediation, in: Einander anerkennen – Eine neue Beziehungskultur, Patmos Verlagshaus, 2005, S. 166 – 202.
- Für den Erfolg gilt es, die richtige Mediations-Strategie zu wählen, in: Vermögen & Steuern, 07/05, S. 40f.
- Richtig fragen im Mitarbeitergespräch, in: Apotheker Zeitung, 26/05, S. 07.
- Interessen ausgleichen, Konsens herstellen - Konflikte frühzeitig erkennen und lösen, in: Apotheker Zeitung, 06/05, S. 7.
- Handlungsoptionen mandantenorientiert erweitern, in: Vermögen & Steuern, 05/05, S. 44f.
- Mediation als Beratungs- und Geschäftsfeld für Steuerberater, in: Steuerberater Handbuch – Neue Beratungsfelder, Stollfuß Verlag Bonn/ Berlin 2005 (Hrsg. Volker Römermann), S. 611ff.
- Mit Teamarbeit mehr Erfolg in der Apotheke haben, in: Apotheker Zeitung, 10/05, S.6.
- Trennen mit Würde und Feingefühl, in: Sales Business, 02/05, S. 48ff.
- Locker bei heiklen Ansagen, in: Tele Talk – Magazin für erfolgreiche Kommunikation, 01/05, S. 54f.
- Wie Apotheker für sonniges Betriebsklima sorgen, in: Apotheker Zeitung, 43/2004, S. 6f.
- Streitkultur entwickeln, in: acquisa 141/04, S. 64ff.
- Changemanagement: Veränderungsprozesse mit Freude und Begeisterung angehen, in: Pharma Rundschau, 09/2004, S. 22ff.
- Das Mitarbeitergespräch in der Apotheke: Wer führen will, muss sprechen! In: Apotheker Zeitung, 40/2004, S. 6.
- Kreative Problemlösung in der Apotheke – Eingefahrene Denkbahnen verlassen, in: Pharma Rundschau, 6/04, S. 18ff.
- Die Kunst der produktiven Kritik, in: Pharma Rundschau, 05/04, S. 16ff.
- Mit Fingerspitzengefühl und Taktik, in: Apotheker Zeitung, 21/04, S. 7.
- Durch produktive Kritik Mitarbeiter motivieren, in: Apotheker Zeitung, 19/04, S. 6.
- Die Mitarbeiter zur Teamarbeit befähigen, in: Pharma Rundschau, 04/04, S. 13ff.
- Das Betriebsklima im Dentallabor verbessern, in: Zahntechnik Zeitung, 04/ 04, S. 10ff.
- 8 Thesen: Die Zukunft der Mediation, in: Wirtschaft & Weiterbildung, 03/04, S. 25.
- Wenn der Bürostreit droht: Das ABC des Konfliktmanagements, in: tempra, 01/04, S. 10ff.
- Wie Führungskräfte ein Betriebsklima schaffen, in: Pflegeimpuls, 12/03, S. 271ff.
- Das Vorbild motiviert, in: Tele Talk – Magazin für erfolgreiche Kommunikation, 11/03, S. 54f.
- Lust auf Verhandlungsführung. Konfliktenergie durch Wirtschafts-mediation in Leistungsenergie umwandeln, in: Mehr Lust auf Leistung, Gabal Verlag Offenbach 2003, S. 174 – 187.
- Erkennen und lösen Sie Konflikte frühzeitig, so dass die Motivation Ihrer Mitarbeiter keinen Schaden nimmt, in: Praxishandbuch Mitarbeitermotivation, Verlag für die Deutsche Wirtschaft AG, Bonn 2003.
- Mediation: Konflikte bei Nachfolgeregelung im Unternehmen lösen lassen, in: Vermögen & Steuern, 2003, S. 30ff.
- Zeit und Mediation, in: Report Wirtschaftsmediation, Verlag Symposion, Düsseldorf 2003, S.111 -124.
- Konfliktenergie in Leistungsenergie verwandeln - Die Führungskraft als professioneller Konfliktmanager, in: Report Wirtschaftsmediation, Verlag Symposion, Düsseldorf 2003, S. 95 -109.
- 6 Geheimnisse für ein gutes Betriebsklima, in: Praxishandbuch Personalauswahl von A-Z, VNR Verlag für die Deutsche Wirtschaft AG, Bonn 2003.
- 30 Minuten für eine erfolgreiche Mediation, Gabal Verlag, Offenbach 2002.

- ▶ Gesprächsführung und Gesprächstechniken für Führungskräfte, in: Organisation, mi Verlag, 6/02, S. 3 – 34.
- ▶ Die Führungskraft als professioneller Interessen- und Konfliktmanager, in: Wirtschaftspsychologie, 2/02, S. 41ff.
- ▶ Zeit und Mediation, in: Gruppendynamik und Organisationsberatung, 3. Q./2001, S. 311 – 322.
- ▶ So wirkt Mediation, in: Wirtschaft & Weiterbildung, 6/01, S.14ff.
- ▶ Konfliktzünder Zeit. Wirtschaftsmediation in der Praxis, Gabler Verlag, Wiesbaden 2000.
- ▶ So federn Sie den Druck ab, in: Acquisa 8/99, S.70ff.
- ▶ Hilfe - Konflikte im Betriebsgetriebe, in: IQ Magazin zur Weiterbildung von Führungskräften, 6/99, S. 86ff
- ▶ Konfliktmanagement als Führungsaufgabe: Konflikte frühzeitig erkennen und lösen, in Gabler´s Magazin, 4/98, S. 33ff.
- ▶ Konflikt und Zugenäht. Konflikte kreativ lösen durch Wirtschaftsmediation, Gabler Verlag, Wiesbaden 1998.
- ▶ Konflikt-Management im Unternehmen. Wege zur sach- und interessengerechten Problemlösung, in: Industrie Service, 6/97, S. 104ff.
- ▶ Konflikte konstruktiv lösen: Mediation – die ganzheitliche Lösung, in: Gabler´s Magazin, 9/97, S. 34ff.
- ▶ Plädoyer für eine kreative Streitkultur. Kreative Problemlösung, in: Karriere-berater, WWP GmbH, 3/97, S. 55ff.
- ▶ Ihre Sprache – Wichtigstes Kommunikationsmittel, in: Job-Fit, Studenten -Verlag St. Gallen 1996, S. 65 – 84.