

4·2·3

ERLEBNIS PERSÖNLICHKEIT

Vita

Gisela Meese



Systemischer Business Coach
Geboren in Altena
Jahrgang 1964

4·2·3

BT Beratung & Training für die Wirtschaft GmbH

An der Vogelrute 2 • 50374 Erftstadt • T +49 (0) 2235 / 79916-0 • F +49 (0) 2235 / 79916-16 • kontakt@423gmbh.de • www.423gmbh.de

Abschluss & Zusatzausbildungen

- Universität zu Köln Magister Artium
- Organisationsentwicklerin (IHK-zert.)
- Systemischer Business Coach (ECA-zert.)
- Moderation, Mediation und Rhetorik; Visualisierungstechniken
- Kommunikationstraining für Führungskräfte

Themenschwerpunkte

- Beschwerdemanagement, Meinungsmanagement, Empfehlungsmarketing
- Kommunikationstraining, Rhetorik
- Kundenorientierung/Patientenorientierung
- Klinikkommunikation und Klinikmarketing
- Teambuilding
- Strategieberatung, Organisationsentwicklung, Prozessoptimierung
- Einzelcoaching, Teamcoaching

Berufliche Stationen

- seit 2018 offizielle Kooperationspartnerin des BBfG
- 2017 Mitglied der Jury für den KlinikAward
- Seit 2000 Freiberufliche PR-Beraterin
- 2000 - 2017 Geschäftsführerin WHO/UNICEF, Initiative „Babyfreundlich“
- vor 2000 UNICEF-Verantwortliche Beschwerdemanagement & Spenderkontakte

Veröffentlichung

- Gisela Meese. *Schriftliche Patientenbeschwerden professionell beantworten – Erfolgreich kommunizieren und überzeugen!* W. Kohlhammer GmbH, Stuttgart. 1. Auflage 2018.